

Privacyverklaring

Eethuis Twintig, gevestigd aan Piushaven 20B, 5017 AN in Tilburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Eethuis Twintig
Piushaven 20B
5017 AN Tilburg
013 - 591 4906
info@eethuistwintig.nl
www.eethuistwintig.nl

Thomas Inderfurth is bij Eethuis Twintig verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. Voor vragen of opmerkingen over persoonsgegevens is hij te bereiken via thomas@eethuistwintig.nl.

Welke persoonsgegevens slaan wij op?

Eethuis Twintig verwerkt je persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het maken van een reservering. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (alleen als je op factuur betaalt)
- Gegevens die je zelf actief verstrekt
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens slaan wij op?

Eethuis Twintig verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. We hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger dan 16 jaar zijn, tenzij ze toestemming hebben van een ouder of voogd. Omdat dit voor ons niet te controleren is, adviseren wij ouders om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Denk je dat we toch zonder toestemming gegevens hebben over een minderjarige? Neem dan contact op via info@eethuistwintig.nl zodat we deze informatie kunnen opzoeken en verwijderen.

Waarvoor slaan we je gegevens op?

Eethuis Twintig verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je betaling;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en digitale updates, indien je jezelf hiervoor hebt aangemeld;
- Om je te kunnen bellen of mailen om onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld voor het bevestigen of wijzigen van reserveringen;
- Het analyseren van je gedrag op onze website om daarmee de website te verbeteren en de inhoud eventueel af te stemmen op je voorkeuren.

Ook verwerkt Eethuis Twintig persoonsgegevens indien we dit wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens

Eethuis Twintig maakt gebruik van enkele geautomatiseerde systemen, bijvoorbeeld voor het verzenden van de nieuwsbrief en voor het digitaal ontvangen van reserveringen die online gemaakt zijn. Bij online reserveringen worden de gegevens genoteerd in onze agenda en daarna uit onze mailbox verwijderd. Verder maken wij gebruik van de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Mailchimp (voor het verzenden van de nieuwsbrieven)
- Wordpress (CMS van de website)
- E-mail
- Tablebooker (online reserveringssysteem)

Hoe lang bewaren we die persoonsgegevens?

Eethuis Twintig bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende maximale bewaartermijnen:

- Gegevens van **reserveringen**: 7 jaar na de laatste reservering
- Gegevens ontvangen per **e-mail of online**: 7 jaar na het laatste contact
- Contactgegevens via inschrijving voor de **nieuwsbrief**: zolang je staat ingeschreven voor de nieuwsbrief

Met wie delen we persoonsgegevens?

Eethuis Twintig verkoopt je gegevens niet aan derden en verstrekt deze enkel wanneer het nodig is voor het uitvoeren van onze overeenkomst met jou óf om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Met bedrijven die in opdracht van ons je gegevens verwerken hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten. Deze sluit aan op de beveiliging van jouw gegevens zoals wij die hanteren. Eethuis Twintig blijft ten alle tijden eindverantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op de website van Eethuis Twintig maken we gebruik van functionele en analytische cookies. Kleine tekstbestanden die bij je eerste bezoek aan onze website op je computer, telefoon of tablet worden opgeslagen. Daardoor werkt de website sneller, volledig naar

behoren en is deze geoptimaliseerd. Ook gebruiken we analytische cookies, zo kunnen we je surfgedrag bijhouden en zien in welke pagina's je het meest geïnteresseerd bent. Bij je eerste bezoek aan onze website informeren we je over deze cookies en vragen we toestemming voor het plaatsen ervan. Je kunt je hier altijd voor afmelden door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Kijk voor een toelichting hierover op <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens op te vragen, in te zien, te wijzigen of laten verwijderen. Als je denkt dat Eethuis Twintig misbruik maakt van je gegevens of er onzorgvuldig mee omgaat, mag je bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens door ons. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar info@eethuistwintig.nl. Stuur bij je mail een kopie van je ID-bewijs mee zodat we zeker weten dat jij het bent. Maak wel de volgende onderdelen op de kaart of je paspoort zwart/onleesbaar: je pasfoto, de strook met nummers onderaan (MRZ), paspoortnummer en bsn-nummer. Wij reageren dan binnen vier weken op je verzoek. Wil je een klacht indienen over Eethuis Twintig bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, kijk dan op deze website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Eethuis Twintig neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@eethuistwintig.nl.

Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing.

Wijziging Privacyverklaring

Eethuis Twintig kan deze privacyverklaring ten alle tijden wijzigen zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website van Eethuis Twintig gepubliceerd zijn. Wel word je er zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld.

Meer informatie

Voor vragen over de bescherming van je persoonsgegevens, over je rechten, of klachten hierover kun je contact opnemen met Eethuis Twintig via mailadres info@eethuistwintig.nl.

Meer weten over privacy?

Kijk dan op de website van Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.